

Privacyverklaring

Ingangsdatum: 04-10-2025

Verwerkingsverantwoordelijke	Goud Totaal Onderhoud
KvK-nummer	85476595
Adres	Lelystraat 31A, 3364 AH Sliedrecht, Nederland
E-mail	info@goudtotaalonderhoud.nl
Telefoon	+31 6 283 74 340
Website	www.goudtotaalonderhoud.nl

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn om onze diensten te leveren.

- **Contactformulier:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats en uw bericht.
- **Offerte en uitvoering:** adresgegevens, projectinformatie, foto's die u toestuurt, planning- en communicatiegegevens.
- **Facturatie/administratie:** bedrijfsnaam, BTW-nummer, factuur- en betalingsgegevens (wettelijke bewaarplicht).
- **Websitegebruik:** alleen functionele gegevens zoals IP-adres en serverlogs die nodig zijn om de site te beveiligen en te leveren. Wij gebruiken geen marketingcookies.

2. Doeleinden en rechtsgronden

- **Offerte en klantcontact** – om uw aanvraag te beantwoorden en een passende offerte te sturen.
Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst of precontractuele maatregelen (art. 6(1)(b) AVG).
- **Uitvoering van werkzaamheden** – planning, communicatie en oplevering van projecten.
Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG).
- **Wettelijke verplichtingen** – fiscale administratie en bewaarplichten. *Rechtsgrond:* voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG).
- **Klantenreviews** – plaatsen van door u gegeven reviews op onze site (bijv. samenvattingen van Google of Werkspot). *Rechtsgrond:* gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG) of uw toestemming.

3. Delen met derden (verwerkers)

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals hostingproviders, e-maildiensten en boekhouding. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen uw gegevens niet.

4. Doorgifte buiten de EER

Wanneer wij gebruikmaken van leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's).

5. Cookies en diensten van derden

- **Functionele cookies** – noodzakelijk voor correcte werking van de website.
- **Google diensten** – indien ingeschakeld kunnen Google Maps/Places reviews worden geladen. Google kan (geanonimiseerde) gebruiksgegevens verwerken. Zie het privacybeleid van Google voor details.
- **Geen marketingcookies** – wij plaatsen geen tracking- of marketingcookies.

6. Bewaartermijnen

- Offerte- en contactgegevens: tot 12 maanden na het laatste contact.
- Klant- en projectdossiers: tot 24 maanden na oplevering, tenzij nodig voor garantie of juridische claims.
- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, waaronder TLS/HTTPS, toegangsbeheer, sterke wachtwoorden en beperkte toegangsrechten.

8. Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u die toestemming altijd intrekken. U kunt uw verzoek richten aan info@goudtotaalonderhoud.nl. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren.

9. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bovenaan vindt u de ingangsdatum. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u via onze website of per e-mail.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over uw gegevens kunt u contact opnemen met Goud Totaal Onderhoud via info@goudtotaalonderhoud.nl of +31 6 283 74 340.