



Algemene Voorwaarden

Goud Totaal Onderhoud
Gevestigd te Sliedrecht
KvK-nummer: 85476595

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Goud Totaal Onderhoud, gevestigd te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85476595.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aangeboden onderhouds-, schoonmaak-, schilder-, reparatie- of aanverwante diensten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Voor bedrijven worden prijzen en offertes exclusief btw weergegeven.
3. Voor particulieren worden prijzen en offertes inclusief btw weergegeven.
4. Eventuele bijkomende kosten (zoals voorrijkosten, materiaal of afvalverwerking) worden apart vermeld.
5. Opdrachtnemer mag prijswijzigingen doorberekenen die voortvloeien uit wettelijke bepalingen of stijging van kosten (bijv. materialen, loonkosten).

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtgever zorgt dat opdrachtnemer tijdig toegang krijgt tot de locatie en benodigde faciliteiten.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing nodig is, zal opdrachtnemer dit met opdrachtgever bespreken en zo nodig meerwerk in rekening brengen.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende werkruimte beschikbaar is om de werkzaamheden veilig en goed te kunnen uitvoeren. Indien dit niet het geval is, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de werkzaamheden niet uit te voeren en het bezoek te beëindigen. In dat geval worden minimaal de voorrijkosten en de gemaakte kosten wegens onnodig vertrek in rekening gebracht.

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 5 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij opdrachten boven € 4.500:
 - 50% aanbetaling bij opdrachtbevestiging;
 - 40% tijdens de uitvoering;
 - 10% bij afronding.

3. Bij opdrachten onder € 4.500:

- 60% aanbetaling bij opdrachtbevestiging;
- 40% bij voltooiing.

4. Naloop- of herstelwerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd nadat alle facturen volledig zijn voldaan.

5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Geleverde materialen en onderdelen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.

Artikel 7 – Garanties

1. Opdrachtnemer staat in voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.

2. Garantie en eventuele naloopwerkzaamheden gaan pas in nadat de volledige factuur is betaald.

3. Eventuele gebreken moeten binnen een redelijke en schappelijke termijn na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

4. Garanties vervallen indien opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties uitvoert zonder overleg met opdrachtnemer.

5. Voor schilderwerk binnen geldt een garantie van 2 jaar.

6. Voor schilderwerk buiten geldt een garantie van 4 jaar.

7. Voor overige bouw- en onderhoudswerkzaamheden geldt een garantie van 12 maanden.

8. Indien opdrachtnemer apparaten, installaties of andere objecten levert en/of plaatst en deze defect raken, zal opdrachtnemer een inspectie uitvoeren om vast te stellen of het defect is ontstaan door:

- eigen toedoen van opdrachtgever;
- toedoen van opdrachtnemer;
- een fabrieksfout.

9. Indien sprake is van een fabrieksfout, wordt de fabrieksgarantie toegepast en zal opdrachtnemer dit traject voor opdrachtgever begeleiden conform de voorwaarden van de fabrikant.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

2. In geval van overmacht kan opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 – Opzegging en annulering

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

2. Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding gedeeltelijk of geheel in rekening brengen.

3. Bij structurele onderhoudscontracten geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Meer- en minderwerk

1. Meer- of minderwerk tot maximaal 10% van de oorspronkelijke opdracht kan zonder aparte overeenkomst worden uitgevoerd en wordt passend verrekend.

2. Meerwerk boven dit percentage wordt pas uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde materialen en onderdelen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd (rechtbank Rotterdam).

Artikel 13 – Opschorting en beëindiging bij onenigheid

1. Indien opdrachtgever zich zodanig opstelt dat sprake is van onnodige onenigheid, bemoeienis of discussies die de voortgang van de werkzaamheden ernstig belemmeren, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken en de overeenkomst te beëindigen.
2. In een dergelijk geval is opdrachtnemer gerechtigd de gehele factuur in rekening te brengen, inclusief reeds gemaakte uren, kosten en materialen.
3. Indien opdrachtgever opdrachtnemer voortijdig van het werk verwijdt wegens onenigheid, geldt dat de factuur slechts wordt gecrediteerd voor het deel van de werkzaamheden dat aantoonbaar nog niet is uitgevoerd.
4. Indien opdrachtnemer in dat geval nog een bedrag van opdrachtgever tegoed heeft, zullen ten minste de reeds gemaakte uren, materialen en kosten in rekening worden gebracht, naast de reeds overeengekomen aanbetalen (50% of 60%).

Artikel 14 – Nutsvoorzieningen en vergunningen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vereiste vergunningen, toestemmingen en meldingen bij overheden of derden.
2. Opdrachtgever zorgt dat tijdens de werkzaamheden gebruik kan worden gemaakt van noodzakelijke voorzieningen zoals water, elektriciteit, gas en internet.
3. Indien opdrachtgever hierin tekortschiet en hierdoor vertraging ontstaat of kosten worden gemaakt, komen deze geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Vertragingen en wachttijden

1. Indien de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever (zoals niet-beschikbare werkruimte, werkzaamheden van andere aannemers of onvoldoende voorbereiding), heeft opdrachtnemer recht op opschorting en doorberekening van kosten (zoals wachturen, voorrijkosten en opslagkosten).
2. Eventuele vertragingsschade komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 – Veiligheid en aansprakelijkheid werkterrein

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkplek en dient te zorgen voor voldoende verlichting, bereikbaarheid en afscherming van het werkgebied.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen van opdrachtgever of derden die zich op of nabij de werkplek bevinden.

Artikel 17 – Materialen en gebruik

1. Indien opdrachtgever zelf materialen aanlevert, is dit volledig voor zijn eigen risico.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen die voortkomen uit door opdrachtgever geleverde materialen.

Artikel 18 – Afval en opruimen

1. Afval en bouwresten worden geacht eigendom te zijn van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen dat opdrachtnemer zorgdraagt voor afvoer.
2. Indien opdrachtnemer afval afvoert zonder dat dit is afgesproken, kunnen de kosten achteraf worden doorberekend.

Artikel 19 – Oplevering en klachten

1. Na afronding van de werkzaamheden vindt oplevering plaats, waarbij opdrachtgever de werkzaamheden dient te controleren en voor akkoord af te tekenen.
2. Garantie en eventueel naloopwerk worden pas verleend na ondertekening van het opleveringsdocument én volledige betaling van de factuur.
3. Eventuele klachten dienen binnen een redelijke en schappelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien geen klachten worden gemeld binnen deze termijn, wordt het werk geacht volledig en correct te zijn opgeleverd.

Artikel 20 – Garantie schilderwerk

1. Voor schilderwerk buiten geldt een garantie van 4 jaar, voor schilderwerk binnen een garantie van 2 jaar.
2. Deze garantie omvat in elk geval:
 - het openstaan van kitnaden;
 - afgebladderde verf;
 - luchtbellens onder de lak.
3. Eventuele ernstige schade wordt in overleg beoordeeld en behandeld.
4. De garantie vervalt indien schade wordt veroorzaakt door omstandigheden van buitenaf zoals structurele bouwkundige gebreken, achterstallig onderhoud of aantasting door dieren/insecten (waaronder vraat door slakken).
5. Herstel van kitnaden als gevolg van vraat door slakken valt nadrukkelijk niet onder de garantie.